



Областное государственное автономное учреждение здравоохранения
ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №3
им. Б.И. Алперовича
634045, г. Томск, ул. Нахимова, д.3, тел.: (382-2) 41 47-85, факс: (382-2) 41-97-62
e-mail: admin@gb3.ru; ОКПО 28847034 ИНН/КПП: 7018014649/701701001

на №60-8448-27 от 15.12.2021 г.
№ 2207 от 22.12.2021

Начальнику Департамента
здравоохранения Томской области
С.В. Дмитриеву
634041, г. Томск пр. Кирова 41

«о предоставлении информации»

Уважаемый Сергей Владимирович!

В ответ на Ваш запрос предоставляем план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг в ОГАУЗ «ГКБ №3 им. Б.И. Алперовича».

Приложение в 1 экз. на 3 л.

Главный врач



В.А. Бойков

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 2022 год
ОГАУЗ «Городская клиническая больница №3 им. Б.И. Альперовича»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствие на информационном стендах в помещениях поликлинического отделения информации об органах управления, вакантных должностях, сроках и порядке проведения диспансеризации.	Размещение на информационном стендах необходимой информацией.	04.2022	Таукина Н.В., заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы
Отсутствие на информационных стендах в помещениях стационара информации об органах управления, вакантных должностях, правилах внутреннего распорядка.	Размещение на информационных стендах необходимой информацией.	04.2022	Татаркин Н.В., заведующий приемным отделением
Отсутствие на официальном сайте данных о медицинских работниках, об уровне квалификации работников и графике работы.	Размещение информации на официальном сайте.	03.2022	Обознева О.В., делопроизводитель

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недоступность питьевой воды в стационаре	Организация доступной подачи питьевой воды.	06.2022	Кондаурова Т.А., заместитель главного врача по медицинской части
------------------------------------------	---------------------------------------------	---------	------------------------------------------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Выделение стоянок автотранспортных средств инвалидов	Организация стоянок для автотранспортных средств.	06.2022	Неверов В.В., заместитель главного врача по общим вопросам
Дублирование в амбулаторном отделении для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оснащение поликлинического отделения устройствами для дублирования информации, оснащение табличками с шрифтом Брайля.	В рамках капитального ремонта поликлиники в 2022 году	Неверов В.В., заместитель главного врача по общим вопросам
Дублирование в стационаре для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оснащение стационара устройствами для дублирования информации, оснащение табличками с шрифтом Брайля.	06.2022	Неверов В.В., заместитель главного врача по общим вопросам
Возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Организация доступа сурдопереводчика для инвалидов по слуху	01.2022	Кондаурова Т.А., заместитель главного врача по медицинской части, Таукина Н.В., заместитель главного врача по клиническому разделу работы

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Длительное время ожидания записи к врачу	Укомплектование штатов участковых терапевтов	11.2022	Таукина Н.В., заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Гостева Н.Н., начальник отдела кадров
------------------------------------------	----------------------------------------------	---------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022год ОГАУЗ «Городская клиническая больница №3 им. Б.И. Альперовича»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Отсутствие на информационных стендах в помещениях поликлинического отделения информации об органах управления, вакантных должностях, сроках и порядках проведения диспансеризации.	Размещение на информационных стендах необходимой информацией.	04.2022	Таукина Н.В., заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы
Отсутствие на информационных стендах в помещениях стационара информации об органах управления, вакантных должностях, правилах внутреннего распорядка.	Размещение на информационных стендах необходимой информацией.	04.2022	Татаркин Н.В., заведующий приемным отделением
Отсутствие на официальном сайте данных о медицинских работниках, об уровне квалификации работников и графике работы.	Размещение информации на официальном сайте.	03.2022	Обознева О.В., делопроизводитель

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недоступность питьевой воды в стационаре	Организация доступной подачи питьевой воды.	06.2022	Кондаурова Т.А., заместитель главного врача по медицинской части
------------------------------------------	---------------------------------------------	---------	------------------------------------------------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Выделение стоянок автотранспортных средств инвалидов	Организация стоянок для автотранспортных средств.	06.2022	Неверов В.В., заместитель главного врача по общим вопросам
Дублирование в амбулаторном отделении для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оснащение поликлинического отделения устройствами для дублирования информации, оснащение табличками с шрифтом Брайля.	В рамках капитального ремонта поликлиники в 2022 году	Неверов В.В., заместитель главного врача по общим вопросам
Дублирование в стационаре для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оснащение стационара устройствами для дублирования информации, оснащение табличками с шрифтом Брайля.	06.2022	Неверов В.В., заместитель главного врача по общим вопросам
Возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика	Организация доступа сурдопереводчика для инвалидов по слуху.	01.2022	Кондаурова Т.А., заместитель главного врача по медицинской части, Таужина Н.В., заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Длительное время ожидания записи к врачу	Укомплектование штатов участковых терапевтов	11.2022	Таукина Н.В., заместитель главного врача по поликлиническому разделу работы Гостева Н.Н., начальник отдела кадров